

Privacyverklaring

Broadview Behaviour

Broadview Behaviour, gevestigd aan de Escamplaan 900c, 2547 EX Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Broadview Behaviour
broadviewbehaviour.nl
Escamplaan 900c
2547 EX DEN HAAG
mail@broadviewbehaviour.nl

Persoonsgegevens die Broadview Behaviour verwerkt

Broadview Behaviour verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van de diensten van Broadview Behaviour, contact opneemt of op andere wijze gegevens verstrekt.

Afhankelijk van het contact of de opdracht kan het onder meer gaan om:

- voor- en achternaam;
- functie en organisatie;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens die nodig zijn voor offertes, overeenkomsten, facturering en administratie;
- correspondentie en andere informatie die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld per e-mail, telefonisch of via een contactformulier;
- gegevens die in het kader van een opdracht worden verstrekt en noodzakelijk zijn voor de uitvoering daarvan;
- technische gegevens over het gebruik van de website, voor zover deze door de website of gebruikte analytische diensten worden verwerkt.

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Broadview Behaviour heeft niet als doel bijzondere of gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, tenzij dit voor een specifieke opdracht noodzakelijk is en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Verstrek via het contactformulier of per e-mail daarom geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor je contact opneemt

Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Broadview Behaviour verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Persoonsgegevens kunnen onder meer worden verwerkt voor:

- het beantwoorden van vragen en onderhouden van contact;
- het opstellen van offertes en aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- het uitvoeren van advies-, onderzoeks-, evaluatie-, workshop-, trainings- en andere werkzaamheden;
- facturering en financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het beveiligen, beheren en verbeteren van de website;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van de website door middel van analytische gegevens.

Afhankelijk van de verwerking gebeurt dit omdat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of de voorbereiding daarvan, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang van Broadview Behaviour of, waar dat vereist is, op basis van toestemming.

Persoonsgegevens in opdrachten en onderzoek

Bij sommige opdrachten kan Broadview Behaviour persoonsgegevens verwerken die betrekking hebben op deelnemers aan onderzoek, interviews, bijeenkomsten, evaluaties of andere activiteiten.

Welke persoonsgegevens daarbij worden verwerkt en hoe daarmee wordt omgegaan, is afhankelijk van de aard van de opdracht. Broadview Behaviour verwerkt daarbij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en treft passende maatregelen om deze gegevens te beschermen.

Wanneer Broadview Behaviour persoonsgegevens uitsluitend namens een opdrachtgever verwerkt, kunnen aanvullende afspraken met die opdrachtgever gelden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Broadview Behaviour neemt geen besluiten met aanzienlijke gevolgen voor personen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Broadview Behaviour bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

De concrete bewaartermijn kan verschillen per soort gegeven en per opdracht. Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie worden bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Broadview Behaviour deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, voor de bedrijfsvoering of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om leveranciers van hosting, e-mail, administratie of andere digitale diensten en, wanneer dit voor een opdracht nodig is, andere bij de uitvoering betrokken professionals.

Waar nodig maakt Broadview Behaviour met partijen die persoonsgegevens namens Broadview Behaviour verwerken afspraken over de bescherming daarvan.

Website, cookies en analytische gegevens

De website van Broadview Behaviour maakt gebruik van functionele en technische cookies of vergelijkbare technieken voor zover deze noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website.

Broadview Behaviour kan daarnaast gebruikmaken van analytische cookies en diensten, waaronder Google Analytics, om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en de website te verbeteren. Daarbij kunnen technische en gebruiksgegevens worden verwerkt, zoals gegevens over het gebruikte apparaat en de browser, bezochte pagina's en de wijze waarop bezoekers de website gebruiken.

Voor cookies of vergelijkbare technieken waarvoor op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving toestemming vereist is, worden deze pas gebruikt nadat de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven. Een gegeven toestemming kan weer worden ingetrokken.

Broadview Behaviour gebruikt deze gegevens niet met als doel persoonlijke advertentieprofielen van websitebezoekers op te bouwen.

Persoonsgegevens in contactformulieren

Wanneer je via de website contact opneemt, verwerkt Broadview Behaviour de gegevens die je in het contactformulier invult om je bericht te kunnen beantwoorden en, indien van toepassing, om vervolg te geven aan je verzoek.

Vul in een contactformulier geen persoonsgegevens van anderen of bijzondere persoonsgegevens in wanneer dat niet noodzakelijk is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt, voor zover de wet daarin voorziet, het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Ook kun je onder bepaalde omstandigheden verzoeken om beperking van de verwerking, bezwaar maken tegen de verwerking of verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens. Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming intrekken.

Een verzoek met betrekking tot je persoonsgegevens kun je sturen naar *mail@broadviewbehaviour.nl*.

Broadview Behaviour kan om aanvullende informatie vragen wanneer dat noodzakelijk is om je identiteit vast te stellen. Broadview Behaviour reageert binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op je verzoek.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

Broadview Behaviour neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Heb je het vermoeden dat persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd of dat sprake is van misbruik, neem dan contact op via *mail@broadviewbehaviour.nl*.