

Algemene voorwaarden

Broadview Behaviour

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. ‘Dienst’ (in meervoud: ‘Diensten’): alle werkzaamheden en dienstverlening van Broadview Behaviour, waaronder gedragsadvies, beleidsanalyse, onderzoek, evaluatie, workshops, trainingen, presentaties, kennisvertaling, strategische communicatie en aanverwante advieswerkzaamheden.
2. ‘Klant’: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Broadview Behaviour.
3. ‘Consument’: iedere natuurlijke persoon die de Overeenkomst sluit voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. ‘Aanbod’: ieder schriftelijk aanbod aan Klant door Broadview Behaviour.
5. ‘Overeenkomst’: iedere afspraak of overeenkomst tussen Broadview Behaviour en Klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Broadview Behaviour en op iedere Overeenkomst tussen Broadview Behaviour en Klant.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Broadview Behaviour heeft aanvaard.

2. Indien de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het Aanbod, is Broadview Behaviour daaraan niet gebonden.
3. Indien Klant een Consument is en de Overeenkomst op afstand is gesloten, heeft Klant gedurende 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Klant verzoekt om de uitvoering van de Diensten tijdens deze bedenktijd te laten beginnen, kan Broadview Behaviour de reeds uitgevoerde Diensten naar rato in rekening brengen, voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan. Indien de Diensten tijdens de bedenktijd volledig zijn uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht indien Klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd.

Artikel 4 – Uitvoering

1. Broadview Behaviour voert de Overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Broadview Behaviour voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid. Adviezen en analyses zijn gebaseerd op beschikbare kennis, professionele expertise en de specifieke context van de opdracht.
3. Broadview Behaviour bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke persoon of personen de werkzaamheden worden verricht.
4. Broadview Behaviour heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door een door Broadview Behaviour aan te wijzen derde.
5. Klant draagt er zorg voor dat alle informatie die redelijkerwijs relevant is voor de uitvoering van de opdracht tijdig en volledig wordt verstrekt.

Artikel 5 – Betaling

1. Alle door Broadview Behaviour gehanteerde tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling door Klant van de aan Broadview Behaviour verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Broadview Behaviour.
3. Als Klant niet binnen de in het tweede lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is Broadview Behaviour gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien Klant een Consument is, is de wettelijke rente van toepassing met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke vereisten.

4. Als Klant niet binnen de in het tweede lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Broadview Behaviour gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling. Indien Klant een Consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke vereisten en termijnen.
5. Broadview Behaviour behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten indien betaling uitblijft.

Artikel 6 – Wijziging, annulering en verplaatsing

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanpassing van de werkzaamheden noodzakelijk is, zullen partijen hierover in overleg treden.
2. Bij annulering of verplaatsing van workshops, trainingen of sessies kan Broadview Behaviour gemaakte voorbereidingsuren en reeds gemaakte kosten in rekening brengen.
3. Bij meerdaagse trajecten of omvangrijke opdrachten kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over planning en annulering.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Het uitvoeren van de Overeenkomst door Broadview Behaviour houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Broadview Behaviour rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Broadview Behaviour.
2. Door Broadview Behaviour verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd voor gebruik binnen het kader van de overeengekomen opdracht.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

1. Broadview Behaviour behandelt vertrouwelijke informatie van Klant zorgvuldig en zal deze niet zonder toestemming aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.
2. Klant behandelt eveneens vertrouwelijke informatie van Broadview Behaviour zorgvuldig.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Broadview Behaviour is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Broadview Behaviour is uitgegaan van door Klant verstrekte

onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid Broadview Behaviour bekend was.

2. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Broadview Behaviour leidt tot aansprakelijkheid van Broadview Behaviour jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Broadview Behaviour in rekening gebrachte kosten. Indien en voor zover de aansprakelijkheid van Broadview Behaviour door een verzekering wordt gedekt, zal de aansprakelijkheid in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag dat in het betreffende geval onder die verzekering wordt uitgekeerd.
3. Broadview Behaviour is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Broadview Behaviour wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Klant en derden die door het gebruik van verstrekte adviezen, analyses, materialen of uitgevoerde werkzaamheden schade hebben geleden.
5. Broadview Behaviour is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
6. Broadview Behaviour is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Broadview Behaviour.
7. Indien Klant een Consument is, gelden de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid uitsluitend voor zover deze op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving zijn toegestaan.

Artikel 10 – Overmacht

1. Broadview Behaviour is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, storingen, uitval van communicatiemiddelen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Broadview Behaviour.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Broadview Behaviour en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Broadview Behaviour en Klant, worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waarin Broadview Behaviour is gevestigd.
3. Indien Klant een Consument is, geldt het bepaalde in het tweede lid uitsluitend voor zover dit op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.